

P

F

PATIENTFÖRSÄKRIN

Patientförsäkringsföreningen

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2020

INNEHÅLL

Verksamhetsberättelse — Patientförsäkringsföreningen	1
Verksamhetsberättelse — Patientskadenämnden	2
Årsredovisning — Patientförsäkringsföreningen	3
Årsredovisning — Patientförsäkringsföreningens Service AB	17

Patientförsäkringsföreningen

Patientförsäkringsföreningen (PFF) är ett samarbetsorgan för Sveriges patientförsäkringsföretag. PFF hjälper de som drabbats av patientskada orsakad av en oförsäkrad vårdgivare. PFF administrerar Patientskadenämnden och har ett helägt dotterbolag, Patientförsäkringsföreningens Service AB.

Föreningens administration

PFF:s uppgifter sköts av ett kansli som består av en verkställande direktör, en sekreterare samt två handläggare med kompetens inom inkasso och försäkring. Samtliga utom den verkställande direktören är uppdragstagare och anställda i Svensk Försäkring Administration AB. PFF:s skadereglering sköts av Crawford & Company (Sweden) AB.

Administrationen av Patientskadenämnden sköts av medarbetare anställda i PFF.

År 2020 i korthet

Skadeanmälningar

PFF hjälper patienter att utreda om vårdgivaren har varit försäkrad och vem som i så fall var försäkringsgivare. Under året inkom 253 anmälningar, vilket var något färre än året innan (271 år 2019).

I cirka 83 procent av utredningarna fanns det en giltig försäkring. Vid årets slut hade 210 (228) av ärendena sänts tillbaka till anmälaren med information om försäkringsgivare. Om vårdgivaren saknar patientförsäkring blir anmälan ett skadeärende hos PFF.

PFF fick 35 (30) nya skadeärenden under året. Av dessa gällde 23 (23) skador som uppkommit inom tandvård och 12 (7) skador som uppkommit hos annan typ av vårdgivare. I den sistnämnda gruppen dominerar skador inom plastikkirurgi.

Skadereglering

Under året betalade PFF ut 346 (255) tkr kronor i ersättningar. PFF slutreglerade 22 (30) skador och hade 69 (56) pågående skadeärenden vid årets slut. Av dessa gällde 50 (39) skada inom tandvård.

Avgifts- och regressärenden

PFF debiterar oförsäkrade vårdgivare patientförsäkringsavgift.

Patientskadeersättningen som PFF betalat ut krävs tillbaka från den oförsäkrade vårdgivaren

genom ett regressförfarande.

Under året har 348 (379) tkr betalats in till PFF i patientförsäkringsavgift och 302 (96) tkr i regresser. Vid årets slut hade PFF 16 (14) pågående avgiftsärenden och 29 (25) pågående regressärenden.

Övrigt

Under hösten genomfördes en extra föreningsstämma per capsulam för att fylla på antalet ersättare för försäkringsrepresentanten i Patientskadenämnden (PSN) inför årsskiftet.

Medlemmar

Accelerant Insurance Limited
Argo Global SE
Folksam Ömsesidig Sakförsäkring
Försäkrings AB Göta Lejon
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
ICA Försäkring AB
If Skadeförsäkring AB
HDI Global Speciality SE, Sverige filial
Kommunassurans Syd Försäkrings AB
Länsförsäkringsbolagen
Löf regionernas ömsesidiga försäkringsbolag
Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark
Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge
St:t Erik Försäkrings AB *
Stockholmsregionens Försäkring AB
Svenska Kommun Försäkrings AB
Trygg-Hansa Försäkring filial, Codan
W.R. Berkley Insurance AG, filial Sverige
Zurich Insurance plc (Ireland), filial Sverige

* Lämnade som medlem 31 december 2020.

Styrelse

Ordförande:
Emma Henriksson

Vice ordförande:
Marie-Louise Zetterström, Löf (t.o.m. november 2020)

Ordinarie ledamöter:
Henrik Ask, Löf
Jesper Andersson, Löf (fr.o.m. december 2020)
Oskar Hedlund,
If Skadeförsäkring AB
Peter Sandberg,
Länsförsäkringar AB

Suppleanter:
Gunilla Friberg,
Trygg-Hansa Försäkring filial, Codan
Anne Sundell Bois,
Löf

Vd:
Mats Olausson

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden (PSN) är en rådgivande nämnd i ärenden som rör patientförsäkringen.

Nämnden

Vid ett sammanträde består nämnden av ordförande och 6 övriga ledamöter. Ordföranden är en lagfaren domare. Det finns flera ersättare för ordföranden och övriga ledamöter. Samtliga utses för en period av fyra år. Försäkringsgivarledamoten med ersättare utses av Patientförsäkringsföreningen (PFF). Övriga utses av regeringen.

Nämndens kansli

Vid årsskiftet 2020/2021 bestod kansliet av en kanslichef, två teamchefer, tio föredragande jurister och en administratör. Även cheferna är verksamma som föredragande jurister.

År 2020 i korthet

Ärendehantering

Under året inkom 1 266 (1 310 under år 2019) nya ärenden till PSN för prövning. Nämnden hade 45 (56) sammanträden under året och avslutade 1 202 (1 582) ärenden. Genomsnittlig handläggningstid var 4,2 månader.

Vid årsskiftet 2020/2021 var ärendebalansen 438 (376), inklusive de ärenden som var bordlagda och återförda till försäkringsbolagen för kompletterande handläggning.

Förmöte inför nordisk konferens

Ett digitalt förmöte har hållits inför den nordiska konferensen för patientskadenämnder. Som en följd av covid-19 pandemin har konferensen, som skulle ägt rum under 2020, flyttats fram till 2021. Vid det digitala förmötet gav respektive land en lägesrapport

och upplägget för den kommande konferensen diskuterades.

Digitala sammanträden

Covid-19 pandemin har inneburit att nämndernas sammanträden övergått från fysiska till digitala möten. Under året har tekniken trimmats in och utvecklats. Arbetsformerna har fungerat väl och verksamheten har kunnat bedrivas med bibehållen kvalitet och produktivitet.

IT-utveckling

Under året lanserades en webbportal som ska användas av nämndernas medicinskt sakkunniga vid beredning av ärenden i PSN och LMSN. Därmed har det tidigare arbetssättet ersatts med en mer kostnadseffektiv och säker IT-lösning.

Den tekniska plattformen för nämndernas ärendehanteringssystem har uppgraderats.

Datasäkerhetsutbildning

En digital datasäkerhetsutbildning för kansliets personal har genomförts tillsammans med Svensk Försäkrings i Samverkan (SFIS).

Omvärldskontakter

Kansliet har inlett en dialog och ett erfarenhetsutbyte med Konsumenternas försäkringsbyrå. Kontakterna har bland annat handlat om hur informationen om nämndernas verksamhetsområde samt patient- och läkemedels-skador kan förbättras.

Ordförandeträffar

Träffar för ordförandena och föredragandena i PSN hölls två gånger under året. Här diskuteras principiella ärenden och för nämnderna övergripande aktuella frågor. Inom LMSN hölls en motsvarande träff.

Läkemedelsskadenämnden

Fem av de föredragande juristerna samt administratören arbetar även för Läkemedelsskadenämnden (LMSN). Den är motsvarigheten till PSN för den frivilliga läkemedelsförsäkringen.

Under året inkom 74 (89 under år 2019) nya ärenden till LMSN. Vid 6 sammanträden avslutade nämnden 96 (82) ärenden.

Styrelsen och verkställande direktören för

Patientförsäkringsföreningen

Org nr 802402-7404, får härmed avge

Årsredovisning

för räkenskapsåret 1 januari — 31 december 2020

INNEHÅLL

Förvaltningsberättelse	4
Resultaträkning	6
Balansräkning	7
Noter med redovisnings- och värderingsprinciper	8
Underskrifter	13
Revisionsberättelse	14

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Patientförsäkringsföreningen (PFF) är ett samarbetsorgan för Sveriges patientförsäkringsföretag. Föreningens huvuduppgift är att hantera skador som orsakats av oförsäkrade vårdgivare och betala ut patientskadeersättning. Övriga uppgifter är att:

- återkräva patientskadeersättning från oförsäkrade vårdgivare,
- debitera oförsäkrade vårdgivare en särskild avgift (patientförsäkringsavgift),
- finansiera och administrera Patientskadenämnden,
- i övrigt verka för medlemmarnas gemensamma intressen, t.ex. att informera vårdgivare om försäkringsplikten.

Medlemskap i PFF är obligatoriskt för de företag som tillhandahåller patientförsäkring i Sverige.

PFF hjälper vid behov skadedrabbade patienter att ta reda på var vårdgivaren är försäkrad. Om vårdgivaren saknar försäkring hanteras skadan av PFF. Skaderegleringen utförs av Crawford & Company (Sweden) AB. Administrationen av Patientskadenämnden utförs med egen personal medan övriga uppgifter utförs enligt uppdragsavtal av anställda i Svensk Försäkring Administration AB (SFAB), Trafikförsäkringsföreningens dotterbolag.

Patientskadenämnden (PSN) är ett rådgivande organ som enligt 17 § patientskadelagen lämnar yttranden i skadeärenden på begäran av patient eller annan skadelidande, vårdgivare, försäkringsgivare eller domstol. Nämnden verkar för en enhetlig och rättvis tillämpning av patientskadelagens regler om patientskadeersättning. PSN prövar skador från de försäkringsgivare som tillhandahåller patientförsäkring samt skador som hanteras av PFF.

De flesta tillverkare och leverantörer av läkemedel i Sverige har tecknat den frivilliga läkemedelsförsäkringen, vilken administreras av Läkemedelsförsäkringsföreningens Service AB (LFF Service AB). Genom avtal med LFF Service AB har PFF:s helägda dotterbolag **Patientförsäkringsföreningens Service AB** (PSAB) uppdraget att administrera Läkemedelsskadenämnden (LMSN), en rådgivande nämnd inom läkemedelsförsäkringen.

Administrationen av PSN hanteras av ett kansli som utgör huvuddelen av de anställda medarbetarna i PFF. De medarbetare som administrerar LMSN är anställda i PFF:s dotterbolag PSAB.

Finansiering

PFF:s verksamhet finansieras bara till en liten del genom egna intäkter via patientförsäkringsavgiften och återkrävda skadekostnader. Det underskott som uppstår, inklusive kostnaden för PSN, finansieras av medlemmarna. Finansieringsbidraget från medlemmarna fördelas huvudsakligen utifrån marknadsandelar under föregående år avseende patientförsäkring. För 2020 blev finansieringsbidraget 27,6 mkr jämfört med 29,3 mkr föregående år. Medlemmarnas skyldighet att finansiera PFF:s verksamhet framgår av patientskadelagen.

Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Covid-19 pandemin har inneburit att nämndverksamheten övergått från fysiska till digitala sammanträden. Medarbetarna på kanslierna har huvudsakligen arbetat hemifrån sedan pandemin bröt ut. Arbetsformerna har fungerat väl och produktiviteten har bibehållits.

Inflödet av nya anmälningar till PFF ligger på samma nivå som föregående år. Antalet anmälningar som behöver hanteras av PFF är något högre jämfört med 2019. Ett fåtal mer tidskrävande ärenden driver upp kostnaden för skaderegleringstjänsten. Skadekostnaden och regressintäkterna ökar jämfört med 2019. Inflödet av nya anmälningar till PFF beräknas ligga kvar på samma nivå även under 2021 medan kostnaden för skaderegleringstjänsten kommer att bli lägre.

Årets avsättning för oreglerade skador ökar med 45 %. De senaste årens avvecklingsförluster inom främst tandskador, samt en ökning av antalet skador på innevarande skadeår ger en ökning av reserven avseende IBNR. Den kända reserven ökar jämfört med tidigare år pga ett högre antal skador i kombination med högre individuella reserver.

Ärendeinflödet till PSN har legat stabilt på omkring 1 300 ärenden sedan föregående år. Den genomsnittliga handläggningstiden för ett ärende har under 2020 varit ungefär fyra månader, vilket är något kortare jämfört med året innan. Inflödet av nya ärenden till PSN beräknas ligga på omkring 1 300 ärenden även under 2021.

Verksamhetsrisker

Den slutliga risken för PFF:s verksamhet bärs av patientförsäkringsbolagen genom det lagstadgade solidariska ansvaret. Verksamhetsriskerna påverkas av eventuella ändringar i lagstiftning och rättspraxis. Antalet skador är få och det är svårt att bedöma risken för stora avvikande skadekostnader. Patientförsäkringsbolagen granskar skadereserven genom ett utsett aktuarieråd.

Verksamheten medför behandling av personuppgifter och det är fortsatt fokus på säkerheten i hanteringen av dessa.

Under kommande år inleds ett projekt för översyn av säkerhet och kontinuitet vad gäller driften av verksamhetens IT-system.

Flerårsöversikt (belopp i tkr)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Nettoomsättning	348	379	256	145	143
Resultat efter finansiella poster	-27 533	-29 224	-30 950	-30 869	-26 700
Balansomslutning	9 366	9 801	8 532	5 442	20 198
Soliditet	0%	0%	0%	0%	0%
Medelantalet anställda	12	12	13	13	12

Definition av nyckeltal

Soliditet Justerat eget kapital/Balansomslutning

Förändring i eget kapital

	Fritt eget kapital
Vid årets början	-
Tillskott från medlemmarna	27 564 041
Årets resultat	-27 564 041
Vid årets slut	-

Tillskott från medlemmar avser att täcka årets underskott.

Förslag till resultatdisposition

Patientförsäkringsföreningen redovisar en förlust för räkenskapsåret. Medlemsföretagen täcker förlusten genom ett tillskott till eget kapital i enlighet med det solidariska ansvaret.

Resultaträkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2020-01-01 - 2020-12-31</i>	<i>2019-01-01 - 2019-12-31</i>
Nettoomsättning	1	347 846	378 806
Övriga rörelseintäkter	2	6 162	-
		<u>354 008</u>	<u>378 806</u>
Rörelsens kostnader			
Årets skadekostnader	3	-786 585	-323 094
Övriga externa kostnader	4	-15 444 785	-16 627 241
Personalkostnader	5	-11 551 691	-12 518 642
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar		-104 307	-132 890
Övriga rörelsekostnader		<u>-</u>	<u>-</u>
Rörelseresultat		<u>-27 533 360</u>	<u>-29 223 061</u>
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter		260	-
Räntekostnader		<u>-</u>	<u>-1 024</u>
Resultat efter finansiella poster		<u>-27 533 100</u>	<u>-29 224 085</u>
Skatt på årets resultat	6	-30 941	-94 493
Årets resultat		<u>-27 564 041</u>	<u>-29 318 578</u>

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2020-12-31</i>	<i>2019-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	7	230 769	112 437
		<u>230 769</u>	<u>112 437</u>
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	8	100 000	100 000
		<u>100 000</u>	<u>100 000</u>
Summa anläggningstillgångar		330 769	212 437
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag		40 778	38 116
Skattefordringar		463 278	229 875
Övriga fordringar		29 172	56 170
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	628 488	962 333
		<u>1 161 716</u>	<u>1 286 494</u>
Kassa och bank		7 873 945	8 302 059
Summa omsättningstillgångar		9 035 661	9 588 553
SUMMA TILLGÅNGAR		9 366 430	9 800 990

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2020-12-31</i>	<i>2019-12-31</i>
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Tillskott från medlemmar		27 564 041	29 318 578
Årets resultat		<u>-27 564 041</u>	<u>-29 318 578</u>
Summa eget kapital		-	-
Avsättningar			
Oreglerade skador	10	1 943 462	1 336 657
		<u>1 943 462</u>	<u>1 336 657</u>
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1 398 872	1 525 808
Skulder till koncernföretag		2 450	-
Skulder till medlemmar och kunder		3 608 457	4 030 447
Övriga skulder		396 594	468 445
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	2 016 595	2 439 633
		<u>7 422 968</u>	<u>8 464 333</u>
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		9 366 430	9 800 990

Noter med redovisnings- och värderingsprinciper

Belopp i kr om inget annat anges

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2012:1).

Patientförsäkringsföreningen är ett samarbete mellan patientförsäkringsföretagen i Sverige vars verksamhet är lagreglerad. PFF är inte försäkringsgivare utan företräder medlemsbolagen i ett antal frågor. Av lagstiftningen framgår att PFF i vissa frågor ska uppfattas som huvudman även om det är medlemmarna som bär det slutliga ansvaret genom sitt solidariska ansvar. Av PFF:s stadgar framgår att räkenskaperna ska föras enligt Bokföringslagen med iakttagande av Finansinspektionens föreskrifter. Innebörden av att följa sagda föreskrifter framgår inte av stadgarna. Det finns få liknande verksamheter från vilka stöd i redovisningsfrågan kan hämtas.

Med stöd i ÅRL 2 kap 3§ tillämpas principen om att redovisningen ska ge en rättvisande bild av föreningens ställning och resultat. Enligt BFNAR 2012:1, kapitel 6, punkt 4 ska tillskott som föreningen erhåller från ägarkretsen utan att lämna andra egetkapitalinstrument i utbyte redovisas som en ökning av eget kapital. Medlemmarna har ett lagstadgat solidariskt ansvar för förlusttäckningen och medlemskapet är obligatoriskt enligt lag. Mot bakgrund av den speciella ställning som PFF har, den praxis för redovisning som sedan länge etablerats samt att redovisningen ska vara transparent och lättillgänglig för samtliga medlemsbolag och övriga intressenter, redovisas förlusttäckningen genom ett tillskott till eget kapital. Föreningens finansiella ställning påverkas inte av valt sätt att redovisa.

Övriga redovisningsprinciper framgår nedan samt av relevanta noter i denna årsredovisning.

Koncernuppgifter

Patientförsäkringsföreningen är moderbolag till det helägda dotterbolaget Patientförsäkringsföreningens Service AB org nr 556683-2688 med säte i Stockholm.

Koncernen definieras enligt ÅRL 1 kap 3 § som en mindre koncern och uppräftar därför enligt ÅRL 7 kap 3 § inte koncernredovisning.

Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inte annat anges nedan.

Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier	5 år
Datorer	3 år

Fordringar

Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

Skatt

Uppskjuten skatt beräknas genom att temporära skillnader, på balansdagen, mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder multipliceras med relevant skattesats.

Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador avser såväl kända som okända skador som Patientförsäkringsföreningen kan bli skyldig att reglera. Föreningen kan via avräkning föra skadan vidare på medlemmarna, men har en skyldighet att reglera skadan gentemot den skadelidande och redovisar därför en skuld i balansräkningen.

Avsättningen består av en ekonomisk uppskattning av PFF:s ansvarighet för inträffade oreglerade skadefall samt kostnader för regleringen av dessa. Skador kan anmälas upp till 10 år efter den tidpunkt då skadan inträffade. Utifrån analys om faktisk utveckling och bedömning av fortsatt utveckling görs en aktuariell beräkning av den totala avsättningen för oreglerade och okända skador. Kända skador bedöms individuellt.

Utvecklingsmönstret beräknas med s.k. chain-ladder. Den innebär att per utvecklingsår uppskatta hur stor andel av relevant storhet som ännu inte inträffat. De skattade utvecklingsfaktorerna anpassas till kända kvalitativa förhållanden som kan ha påverkat det historiska utvecklingsmönstret.

Uppskattningen, baserat på antalet skador, granskas särskilt med avseende på förändrad definition eller registrering av känd skada. Uppskattning, baserad på känd kostnad, granskas särskilt med avseende på utvecklingsresultatet för kända skador.

Den samlade avsättningen, för kända och okända skador, utvärderas särskilt med avseende på utvecklingsresultat för alla skador.

Redovisning av intäkter

Patientförsäkringsavgiften som utgör huvuddelen av nettoomsättningen bokförs i den takt de inflyter.

Leasing

Samtliga leasingavtal redovisas som operationella i enlighet med de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med leasingobjekten.

I not specificeras aktuella samt framtida förväntade leasingkostnader. Där återfinns även beskrivning av väsentliga ingångna leasingavtal.

Pensionspremier

I stora delar av försäkringsbranschen tillämpas den kollektivavtalade tjänstepensionsplanen, FTP-planen. Denna är uppdelad i två avdelningar; FTP 1 för tjänstemän som är födda 1972 eller senare och FTP 2 för tjänstemän som är födda 1971 eller tidigare.

FTP 1 är avgiftsbestämd och FTP 2 är förmånsbestämd men innehåller också en premiebestämd del. Då pensionspremier betalas löpande för både FTP 1 och FTP 2 tillämpas förenklingsregeln avseende redovisningen av FTP 2.

Covid-19

Covid-19 har inte påverkat värderingen av tillgångar och skulder.

Not 1	Nettoomsättning	2020	2019
	Patientförsäkringsavgift	347 769	378 768
	Övrigt	77	38
		<u>347 846</u>	<u>378 806</u>

Not 2	Övriga rörelseintäkter	2020	2019-12-31
	Övrigt	6 162	-
		<u>6 162</u>	<u>-</u>

Not 3	Årets skadekostnader	2020	2019
	<i>Årets skador</i>		
	Utbetalda ersättningar	-1 167	-
	Avsättning för oreglerade skador	-518 834	-261 500
	Avvecklingsresultat på tidigare års skador	-266 584	-61 594
		<u>-786 585</u>	<u>-323 094</u>

Not 4	Leasingavgifter avseende operationella leasingavtal	2020	2019
	Summa minimileasavg inom 1 år	891 000	986 000
	Summa minimileasavg 1-5 år	-	986 000
	Summa minimileasavg >5 år	-	-
	Räkenskapsårets leasingkostnader	929 900	983 691

Föreningen hyr verksamhetslokaler från Svensk Försäkring Administration AB som i sin tur hyr från Vasakronan AB. Objektet är Vasakronan AB:s egendom. Hyresavtalet löper fram till 2021-12-31. Uppsägning ska ske senast 9 månader före hyrestidens utgång, annars förlängs avtalet med tre år.

Inför att hyresavtalen löper ut 2021-12-31 har Svensk Försäkring Administration AB upptagit diskussioner i förtid om förlängning med Vasakronan. Ännu är inte hyresvillkor och avtalstid för en sådan förlängning kända utan diskussionerna kommer att slutföras under 2021.

Not 5	Anställda och personalkostnader	2020	2019
	Medelantalet anställda	12	12
	Varav kvinnor	72%	73%
	Varav män	28%	27%
	<i>Löner, andra ersättningar och sociala kostnader</i>		
	Löner och ersättningar, styrelse och vd	189 700	189 700
	Löner och ersättningar, övriga anställda	7 064 064	7 536 650
		<u>7 253 764</u>	<u>7 726 350</u>
	Pensionskostnader, styrelse och vd	-	-
	Pensionskostnader, övriga anställda	1 342 135	1 447 416
		<u>1 342 135</u>	<u>1 447 416</u>
	Sociala kostnader (exklusive pensionskostnader)	2 658 781	2 819 873

Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.

Vd är inte anställd i Patientförsäkringsföreningen eller PFF Service AB. Styrelse och vd arvoderas av Patientförsäkringsföreningen. Utbetalt arvode är ej pensionsgrundande.

Könsfördelning i företagsledningen.

	2020	2019
	<i>Andel kvinnor</i>	<i>Andel kvinnor</i>
Styrelse och vd	17%	17%

Not 6 Skatt på årets resultat

	2020	2019
Aktuell skatt	-30 941	-94 493
	-30 941	-94 493

Avstämning av effektiv skatt

	2020		2019	
	<i>Procent</i>	<i>Belopp</i>	<i>Procent</i>	<i>Belopp</i>
Resultat före skatt		-27 533 100		-29 224 085
Tillskott från medlemmar		27 564 041		29 318 578
Skatt enligt gällande skattesats	21,4%	-6 621	21,4%	-20 222
Ej avdragsgilla kostnader	-0,1%	-32 906	-0,3%	-80 805
Ej skattepliktiga intäkter	0,0%	56	0,0%	-
Kostnader som får dras av men som ej är bokförda	0,0%	8 530	0,0%	6 534
Redovisad effektiv skatt	21,3%	-30 941	21,1%	-94 493

Not 7 Inventarier

	2020	2019
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	1 188 613	1 146 224
Nyanskaffningar	222 639	54 888
Avyttringar och utrangeringar	-80 577	-12 499
	1 330 675	1 188 613
<i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	-1 076 176	-955 785
Avyttringar och utrangeringar	80 577	12 499
Årets avskrivning enligt plan	-104 307	-132 890
	-1 099 906	-1 076 176
Redovisat värde vid årets slut	230 769	112 437

Not 8 Aktier i koncernföretag

	2020	2019
Vid årets början	100 000	100 000
Redovisat värde vid årets slut	100 000	100 000

Specifikation av moderföretagets innehav av andelar i dotterföretag

<i>Dotterföretag / Org nr / Säte</i>	<i>Eget kapital</i>	<i>Årets resultat</i>	<i>Andel i % 1)</i>	<i>Antal andelar</i>
Patientförsäkringsföreningens Service AB 556683-2688, Stockholm	381 286	128 362	100	1 000

1) Ägarandelen av kapitalet avses, vilket även överensstämmer med andelen av rösterna för totalt antal aktier.

Not 9 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2020	2019
Hyra	239 100	246 600
Personalrelaterade försäkringar	86 827	77 538
Lokal- och IT-gemensamma kostnader	–	133 219
Licenskostnader	29 311	262 657
Kostnader webb	192 755	185 249
Övriga poster	80 495	57 070
	<u>628 488</u>	<u>962 333</u>

Not 10 Oreglerade skador

	2020	2019
Ingående avsättning för oreglerade skador	1 336 657	1 324 318
Känd reserv årets skador	238 834	70 000
Känd reserv tidigare års skador	948 628	749 157
IBNR årets skador	430 000	191 500
IBNR tidigare års skador	326 000	326 000
	<u>1 943 462</u>	<u>1 336 657</u>
Årets förändring	<u>606 805</u>	<u>12 339</u>
Utgående avsättning för oreglerade skador	1 943 462	1 336 657

Avsättningen för oreglerade skador avser såväl kända som okända skador som Patientförsäkringsföreningen kan bli skyldiga att reglera. Föreningen kan via avräkning föra skadan vidare på medlemmarna, men har en skyldighet att reglera skadan gentemot den skadelidande och redovisar därför en avsättning i balansräkningen.

Not 11 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020	2019
Personalrelaterade skulder	738 390	831 257
Arvoden Patientskadenämnden	1 234 961	1 493 652
Övriga poster	43 244	114 724
	<u>2 016 595</u>	<u>2 439 633</u>

Not 12 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen som påverkar bedömningen av föreningens resultat och ställning.

Not 13 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	2020	2019
Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	Inga	Inga

Stockholm den 16 mars 2021

Emma Henriksson
Ordförande

Mats Olausson
Verkställande direktör

Jesper Andersson

Henrik Ask

Oskar Hedlund

Peter Sandberg

Vår revisionsberättelse har lämnats den 9 april 2021
Deloitte AB

Christoffer Helgesen
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Patientförsäkringsföreningen, organisationsnummer 802402-7404

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Patientförsäkringsföreningen för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31 med undantag för information presenterad på sidorna 1-2. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 3-13 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte informationen på sidorna 1-2. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Den andra informationen består av sidorna 1-2 i detta dokument men innefattar inte årsredovisningen och vår revisionsberättelse avseende denna. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information. Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information. I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger

en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och

verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Patientförsäkringsföreningen för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, viktiga åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 9 april 2021

Deloitte AB

Christoffer Helgesen
Auktoriserad revisor

Styrelsen och verkställande direktören för

Patientförsäkringsföreningens Service AB

Org nr 556683-2688, får härmed avge

Årsredovisning

för räkenskapsåret 1 januari — 31 december 2020

INNEHÅLL

Förvaltningsberättelse	18
Resultaträkning	19
Balansräkning	20
Noter med redovisnings- och värderingsprinciper	21
Underskrifter	24
Revisionsberättelse	25

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Patientförsäkringsföreningens Service AB (PSAB) är ett helägt dotterbolag till Patientförsäkringsföreningen (PFF, organisationsnummer 802402-7404 med säte i Stockholm). Genom avtal med Läkemedelsförsäkringsföreningens Service AB (LFF Service AB) har PSAB åtagit sig att administrera Läkemedelsskadenämnden (LMSN).

LMSN är en rådgivande nämnd som prövar ärenden inom läkemedelsförsäkringen på begäran av skadelidande eller försäkringsgivaren. Nämnden ska verka för en enhetlig och rättvis tillämpning av ersättningsåtagandet inom läkemedelsförsäkringen. De flesta tillverkare och leverantörer av läkemedel i Sverige har tecknat den frivilliga läkemedelsförsäkringen, vilken administreras av LFF Service AB.

Arbetet att administrera LMSN utförs av medarbetare vid Patientskadenämndens (PSN) kansli som har delade anställningar mellan PFF och PSAB. Enligt avtalet administreras föredragningarna och nämndadministrationen inom LMSN av 1,75 heltidstjänster vid PSAB.

Finansiering

LMSN:s verksamhet finansieras genom avtal med LFF Service AB.

Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Covid-19 pandemin har inneburit att nämndverksamheten övergått från fysiska till digitala sammanträden. Medarbetarna på kanslierna har huvudsakligen arbetat hemifrån sedan pandemin bröt ut. Arbetsformerna har fungerat väl och produktiviteten har bibehållits.

Administrationen av LMSN hanteras genom avtal mellan PSAB och LFF Service AB. Kansliets åtagande är enligt avtalet begränsat till att hantera max 170 ärenden per år. Inflödet av ärenden till nämnden har under året legat under denna gräns och det har genomförts 6 sammanträden.

Verksamheten kommer att bedrivas på likartat sätt under 2021.

Verksamhetsrisker

PSAB är en liten organisation som löper risk att tappa viktig nyckelkompetens. Denna risk hanteras främst genom att flera medarbetare inom PFF har delade anställningar mellan PFF och PSAB. Det medför att flera medarbetare har möjlighet att hantera de tjänster som levereras till LMSN.

Verksamheten medför behandling av personuppgifter och det är fortsatt fokus på säkerheten i hanteringen av dessa.

Under kommande år inleds ett projekt för översyn av säkerhet och kontinuitet vad gäller driften av verksamhetens IT-system.

Flerårsöversikt (belopp i tkr)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Nettoomsättning	5 301	4 809	4 678	4 028	4 327
Resultat efter finansiella poster	180	169	-18	16	-35
Balansomslutning	4 861	1 779	1 325	1 389	1 337
Soliditet	8%	14%	11%	13%	14%
Medelantalet anställda	2	2	2	2	2

Definition av nyckeltal

Soliditet Justerat eget kapital/Balansomslutning

Förändring i eget kapital

	Aktiekapital	Fritt eget kapital
Vid årets början	100 000	152 924
Årets resultat		128 362
Vid årets slut	100 000	281 286

Förslag till resultatdisposition

Styrelsen föreslår att balanserat resultat, kronor 281 286 kr, förs över i ny räkning.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Resultaträkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2020-01-01 - 2020-12-31</i>	<i>2019-01-01 - 2019-12-31</i>
Nettoomsättning	1	5 300 879	4 809 142
Övriga rörelseintäkter	2	<u>1 288</u>	<u>3 144</u>
		5 302 167	4 812 286
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	3	-2 841 760	-2 405 083
Personalkostnader	4	-2 264 168	-2 216 312
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar		<u>-15 905</u>	<u>-21 575</u>
Rörelseresultat		180 334	169 316
Resultat från finansiella poster			
Räntekostnader		<u>-303</u>	<u>-</u>
Resultat efter finansiella poster		180 031	169 316
Skatt på årets resultat	5	<u>-51 669</u>	<u>-57 879</u>
Årets resultat		128 362	111 437

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2020-12-31</i>	<i>2019-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	6	53 546	19 027
Summa anläggningstillgångar		53 546	19 027
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		3 484 205	-
Fordringar hos koncernföretag		2 450	-
Skattefordringar		24 770	55 663
Övriga fordringar		14 435	80 905
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	149 827	183 657
		3 675 687	320 225
Kassa och bank		1 131 547	1 439 960
Summa omsättningstillgångar		4 807 234	1 760 185
SUMMA TILLGÅNGAR		4 860 780	1 779 212

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2020-12-31</i>	<i>2019-12-31</i>
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		100 000	100 000
		100 000	100 000
Balanserat resultat		152 924	41 487
Årets resultat		128 362	111 437
		281 286	152 924
Summa eget kapital		381 286	252 924
Kortfristiga skulder			
Förskott från kunder		314 224	549 910
Leverantörsskulder		247 709	231 619
Skulder till koncernföretag		40 778	38 116
Övriga skulder		854 957	73 940
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	3 021 826	632 703
		4 479 494	1 526 288
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		4 860 780	1 779 212

Noter med redovisnings- och värderingsprinciper

Belopp i kr om inget annat anges

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2012:1).

Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inte annat anges nedan.

Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier	5 år
Datorer	3 år

Fordringar

Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

Skatt

Uppskjutna skatt beräknas genom att temporära skillnader, på balansdagen, mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder multipliceras med relevant skattesats.

Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Redovisning av intäkter och kostnader

Intäkter värderas till verkligt värde och motsvarar de belopp som har erhållits eller kommer att erhållas.

Bolagets huvudsakliga intäkter består av intäkter för administration av Läkemedelsskadenämnden.

Samtliga intäkter redovisas först vid den tidpunkt när ersättningen kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna av transaktionen kommer att tillfalla bolaget.

Redovisade intäkter och kostnader periodiseras till den tidpunkt då en tjänst utförs, en vara levereras eller en viss händelse inträffar. Detta för att återspegla den faktiska ekonomiska innebörden i transaktioner och få en periodisering av inkomster respektive utgifter som är i enlighet med god redovisningssed.

Leasing

Samtliga leasingavtal redovisas som operationella i enlighet med de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med leasingobjekten.

I not specificeras aktuella samt framtida förväntade leasingkostnader. Där återfinns även beskrivning av väsentliga ingångna leasingavtal.

Pensionspremier

I stora delar av försäkringsbranschen tillämpas den kollektivavtalade tjänstepensionsplanen, FTP-planen. Denna är uppdelad i två avdelningar; FTP 1 för tjänstemän som är födda 1972 eller senare och FTP 2 för tjänstemän som är födda 1971 eller tidigare.

FTP 1 är avgiftsbestämd och FTP 2 är förmånsbestämd men innehåller också en premiebestämd del. Då pensionspremier betalas löpande för både FTP 1 och FTP 2 tillämpas förenklingsregeln avseende redovisningen av FTP 2.

Covid-19

Covid-19 har inte påverkat värderingen av tillgångar och skulder.

Not 1 Nettoomsättning

	2020	2019
Serviceavgifter kansli	2 971 582	2 885 030
Nämndsintäkter Läkemedelsskadenämnden	2 329 276	1 924 090
Övrigt	<u>21</u>	<u>22</u>
	5 300 879	4 809 142

Not 2 Övriga rörelseintäkter

	2020	2019
Bokförsäljning	-	1 100
Övrigt	<u>1 288</u>	<u>2 044</u>
	1 288	3 144

Not 3 Leasingavgifter avseende operationella leasingavtal

	2020	2019
Summa minimileasavg inom 1 år	137 000	130 000
Summa minimileasavg 1-5 år	-	130 000
Summa minimileasavg >5 år	-	-
Räkenskapsårets leasingkostnader	132 200	153 361

Bolaget hyr verksamhetslokaler från Svensk Försäkring Administration AB som i sin tur hyr från Vasakronan AB. Objektet är Vasakronan AB:s egendom. Hyresavtalet löper fram till 2021-12-31.

Inför att hyresavtalen löper ut 2021-12-31 har Svensk Försäkring Administration AB upptagit diskussioner i för tid om förlängning med Vasakronan. Ännu är inte hyresvillkor och avtalstid för en sådan förlängning kända utan diskussionerna kommer att slutföras under 2021.

Not 4 Anställda och personalkostnader

	2020	2019
Medelantalet anställda	2	2
Varav kvinnor	83%	83%
Varav män	17%	17%

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Löner och ersättningar, vd	13 300	13 300
Löner och ersättningar, övriga anställda	<u>1 268 145</u>	<u>1 218 355</u>
	1 281 445	1 231 655

Pensionskostnader, övriga anställda 426 016 444 041

Sociala kostnader (exklusive pensionskostnader) 510 795 397 686

Ingen lön eller annan ersättning har utgått till styrelsen.
Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.

Vd är inte anställd i PFF Service AB, utan erhåller ett årligt arvode. Utbetalt arvode är ej pensionsgrundande.

Könsfördelning i företagsledningen.

	2020	2019
Styrelse och vd	<i>Andel kvinnor</i> 17%	<i>Andel kvinnor</i> 17%

Not 5 Skatt på årets resultat

	2020		2019	
Aktuell skatt		-51 669		-57 879
<i>Avstämning av effektiv skatt</i>				
	<i>Procent</i>	<i>Belopp</i>	<i>Procent</i>	<i>Belopp</i>
Resultat före skatt		180 031		169 316
Skatt enligt gällande skattesats	21,4%	-38 526	21,4%	-36 233
Ej avdragsgilla kostnader	8,1%	-14 508	13,4%	-22 653
Ej skattepliktiga intäkter	0,0%	-	0,0%	-
Förändring uppskjuten skatt underskottsavdrag	0,0%	-	0,0%	-
Kostnader som får dras av men som ej är bokförda	-0,8%	1 365	-0,6%	1 007
Redovisad effektiv skatt	28,7%	-51 669	34,2%	-57 879

Not 6 Inventarier

	2020		2019	
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>				
Vid årets början		166 564		148 331
Nyanskaffningar		50 424		18 233
Avyttringar och utrangeringar		-		-
		216 988		166 564
<i>Ackumulerade avskrivningar enligt plan</i>				
Vid årets början		-147 537		-125 962
Avyttringar och utrangeringar		-		-
Årets avskrivning enligt plan		-15 905		-21 575
		-163 442		-147 537
Redovisat värde vid årets slut		53 546		19 027

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2020		2019	
Hyra		38 200		32 100
Lokal- och IT-gemensamma kostnader		-		14 525
Licenskostnader		20 813		48 820
Kostnader webb		81 302		78 299
Övriga poster		9 512		9 913
		149 827		183 657

Not 8 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020		2019	
Förutbetalda intäkter		2 787 364		-
Personalrelaterade skulder		184 062		157 333
Arvoden Läkemedelsskadenämnden		-		441 720
Övriga poster		50 400		33 650
		3 021 826		632 703

Not 9 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen som påverkar bedömningen av bolagets resultat och ställning.

Not 10 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	2020		2019	
Ställda säkerheter och eventalförpliktelser		Inga		Inga

Stockholm den 16 mars 2021

Emma Henriksson
Ordförande

Mats Olausson
Verkställande direktör

Jesper Andersson

Henrik Ask

Oskar Hedlund

Peter Sandberg

Vår revisionsberättelse har lämnats den 9 april 2021
Deloitte AB

Christoffer Helgesen
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Patientförsäkringsföreningens Service AB, organisationsnummer 556683-2688

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Patientförsäkringsföreningens Service AB för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31 med undantag för information presenterad på sidorna 1-2. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 18-24 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Patientförsäkringsföreningens Service ABs finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Patientförsäkringsföreningens Service AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Den andra informationen består av sidorna 1-2 i detta dokument men innefattar inte årsredovisningen, och vår revisionsberättelse avseende denna. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information. Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information. I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger

en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinci-

per som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Patientförsäkringsföreningens Service AB för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Patient-

försäkringsföreningens Service AB enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättnings-skyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättnings-skyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagsla-gen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 9 april 2021
Deloitte AB

Christoffer Helgesen
Auktoriserad revisor



PATIENTFÖRSÄKRINGSFÖRENINGEN

Box 24127, 104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108
info@pff.se www.pff.se